



vodafone

<b>1 Dati Personali</b>	
Nome _____	Cognome _____
Cod. Fiscale _____	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
<b>Dati Personali del familiare convivente del soggetto avente diritto</b>	
<small>(da compilarsi solo in caso di domanda presentata da familiare convivente del soggetto avente diritto risultante da stato di famiglia rilasciato dal comune di residenza ovvero dichiarazione sostitutiva di certificazione)</small>	
Nome _____	Cognome _____
Cod. Fiscale _____	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
<b>2 Contatti</b>	
Per utenti non vedenti: Numero di cellulare (anche non Vodafone) su cui essere contattato per comunicazioni relative all'attivazione del servizio e/o alla richiesta di informazioni aggiuntive da parte di Vodafone: _____	
Per utenti non udenti: Indirizzo e-mail o fax per comunicazioni relative all'attivazione del servizio e/o alla richiesta di informazioni aggiuntive da parte di Vodafone: E-mail _____ Fax _____	
<b>3 Agevolazioni</b>	
<input type="checkbox"/> Ho già sottoscritto un'offerta ADSL/Fibra Vodafone e richiedo l'agevolazione che prevede uno sconto del 50% sull'offerta ADSL/Fibra Vodafone sottoscritta.	
<input type="checkbox"/> Ho chiesto di cambiare la mia offerta ADSL/Fibra Vodafone con un'altra offerta ADSL/Fibra Vodafone e richiedo l'agevolazione che prevede il cambio dell'offerta gratuito	
Numero di telefono sul quale verrà attivata l'agevolazione: _____	
<b>4 Documenti da Allegare</b>	
Ai sensi dell'art. 4 della Delibera Agcom 46/17/CONS, il richiedente è tenuto ad allegare alla presente domanda i seguenti documenti: a) copia fronte - retro di un documento d'identità in corso di validità dell'avente diritto o del familiare convivente se la domanda è presentata da quest'ultimo; b) certificazione medica rilasciata dalla ASL competente per territorio o da altro Ente titolato comprovante l'invalidità, così come definita dall'art. 2 o 3 della legge n. 138 del 2001 e s.m.i. o dall'art.1, comma 2, della legge n. 381 del 1970 e s.m.i.; c) certificazione di stato di famiglia rilasciata dal comune di residenza ovvero dichiarazione sostitutiva (autocertificazione) relativa alla composizione del nucleo familiare qualora la domanda per l'agevolazione sia presentata da un utente convivente con il soggetto avente diritto Per gli iscritti ad ANMIL il richiedente è tenuto ad allegare alla presente domanda i seguenti documenti: a) copia fronte - retro di un documento d'identità in corso di validità dell'avente diritto b) certificazione medica rilasciata dalla ASL competente per territorio o da altro Ente titolato comprovante l'invalidità	
<b>5 Condizione di Attivazione dell'Agevolazione</b>	
L'agevolazione sarà attivata gratuitamente a partire dalla data di presentazione della domanda completa della documentazione di cui al par. 4 che precede e per tutta la durata del rapporto contrattuale. L'utente contraente per l'utente non udente o non vedente è tenuto a comunicare immediatamente a Vodafone la data in cui il soggetto avente diritto abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare. La conferma da parte di Vodafone dell'accettazione della richiesta di agevolazione e la relativa attivazione verrà comunicata via email, fax oppure telefonicamente ai recapiti forniti sub paragrafo 2.	
<b>6 Manifestazione del consenso al trattamento dei dati sensibili</b>	
Manifestazione del consenso al trattamento dei dati sensibili (v. nota informativa), anche ai fini della verifica da parte di Vodafone del rispetto di quanto disposto dall'art. 4 della delibera Agcom 46/17/CONS. Data ____/____/____ Firma del Cliente _____	
<b>7 Firma per accettazione</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiarazione di impegno al rispetto del limite previsto dall'art. 4, comma 3 della Delibera Agcom 46/17/CONS (il contraente è tenuto a comunicare immediatamente all'operatore che fornisce il servizio la data in cui il soggetto avente diritto abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare).	
<input type="checkbox"/> Dichiarazione di impegno al rispetto del limite previsto dall'art. 2, comma 3 della Delibera Agcom 46/17/CONS (limite di richiesta di una sola delle agevolazioni, a scelta fra quelle previste per la telefonia fissa o mobile, per gli utenti non vedenti parziali)	
<input checked="" type="checkbox"/> La firma conferma la richiesta di agevolazione indicata al punto 3 del presente modulo da parte del Cliente	
Data ____/____/____ Firma del Cliente _____	
<b>Inoltre dal sito internet <a href="http://voda.it/agevolazioni">http://voda.it/agevolazioni</a> o inviare via fax al 800.034.642 oppure a Vodafone - Casella Postale 190, 10015, Ivrea - TO</b>	

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), forniamo qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali, compresi i dati sensibili in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica e agli altri Servizi offerti da Vodafone, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione ed in particolare relativi all'attivazione delle offerte dedicate ai non udenti, non vedenti ed ai mutilati e invalidi del lavoro che saranno trattati nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle finalità del trattamento.

#### **1. Finalità del trattamento**

##### **1.1 Trattamento necessario per fornire il servizio e per l'adempimento di obblighi di legge**

Il trattamento dei Suoi dati, anche da parte dei soggetti identificati di seguito, è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, dei servizi media audiovisivi, nonché, per la fornitura di Servizi e/o contenuti digitali (di seguito Servizi Digitali), ed in particolare dei servizi dedicati ai non udenti, non vedenti ed ai mutilati e invalidi del lavoro da Lei richiesti e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del Suo consenso espresso. A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

- la fatturazione del traffico, dei canoni e di eventuali servizi supplementari e/o accessori quali i Servizi Digitali; la fatturazione per conto terzi di importi dovuti per le comunicazioni verso le numerazioni geografiche anche di titolarità di altri operatori; le chiamate al servizio clienti, l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi; la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero del credito); la cessione del credito a Società autorizzate;
- la consegna, installazione e manutenzione di apparati e dispositivi necessari per la fruizione dei Servizi di comunicazione elettronica e degli altri Servizi da Lei richiesti nonché l'assistenza, qualora necessario;
- la prevenzione delle frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati ecc., l'analisi del traffico per la corretta fatturazione delle offerte/opzioni/promozioni a cui Lei ha aderito, (le attività di profilazione in forma aggregata) per ottimizzare l'offerta dei servizi e le reti di comunicazione elettronica; la verifica della qualità dei processi aziendali, prodotti e servizi anche attraverso la registrazione campionaria delle chiamate al Servizio Clienti;
- trattamenti previsti, dalle normative comunitarie e nazionali, in particolare in esecuzione di leggi, regolamenti e provvedimenti connessi a finalità di ordine pubblico, di accertamento e repressione dei reati, di protezione civile, sanità, igiene pubblica o adottati in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie;
- trattamenti effettuati nel corso della fornitura dei servizi media audiovisivi. In particolare, le informazioni raccolte sulla base delle Sue visioni ed acquisti potranno essere usate dal sistema integrato di raccomandazione, allo scopo di migliorare e personalizzare la scelta dei servizi. La funzionalità di raccomandazione è un componente integrato dei servizi media audiovisivi: l'eventuale rifiuto di fornire i dati per tale finalità comporta l'impossibilità di erogare i servizi richiesti. In relazione a tali finalità, potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni "istituzionali", che Le potranno essere indirizzate in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o altri eventi e situazioni straordinarie.

Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche inclusi i servizi media audiovisivi, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi privati e/o da o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. (quali ad es. Experian srl e Crif srl). I dati pubblici e privati acquisiti tramite le società sopra indicate potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi di Vodafone utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e saranno conservati da Vodafone anche a seguito della disattivazione del servizio e/o cessazione del rapporto contrattuale per poter effettuare successive verifiche sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti in caso di nuova proposizione e/o attivazione di servizi. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra. Nel corso del rapporto contrattuale Vodafone tratterà ulteriori dati che potranno essere raccolti nel corso dell'attivazione di servizi telematici o telematici. Vodafone, in caso di utilizzo di strumenti di identificazione anche indiretta del Cliente, intestatario di una SIM abbonamento o ricaricabile e/o per verificarne l'identità, potrà acquisire informazioni da soggetti che in ambito pubblico attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità (quali a titolo di esempio il Sistema pubblico di prevenzioni delle frodi nel settore del credito a consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, istituito con Decreto del 19 maggio 2014 n. 95e/o da società esterne che svolgono servizi di pagamento. Le informazioni acquisite verranno trattate da Vodafone solo ai fini dell'identificazione del cliente o della verifica della sua identità.

Vodafone La informa altresì che in caso di acquisto di Servizi Digitali, il suo numero di telefonia mobile potrà essere trasmesso durante la navigazione in Internet al Partner Commerciale di Vodafone che fornirà il Servizio Digitale richiesto. Tale trasmissione è necessaria nell'ambito delle operazioni di acquisto dei Servizi Digitali attraverso il credito telefonico ed è effettuata per consentire al Partner Commerciale medesimo un'efficace gestione del servizio e di assistenza alla clientela.

Con riferimento ai dati sensibili, per i quali verrà richiesto specifico consenso scritto, il trattamento è finalizzato esclusivamente ai fini dell'attivazione dell'offerta e delle verifiche necessarie all'attivazione della stessa, come anche previsto dagli artt. 4 e 5 della Delibera Agcom 46/17/CONS.

##### **1.2 Trattamento per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del cliente**

I Suoi dati personali potranno essere trattati, solo in presenza di un Suo specifico consenso facoltativo ai sensi degli artt. 23, 123 e 130 del Codice della Privacy per:

comunicare e/o inviare, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet, push notification tramite App e modalità similari, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica, iniziative ed offerte nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, volti a premiare i clienti, inviti ad eventi ecc.. Tali comunicazioni potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone (ivi inclusi Servizi Digitali e servizi media audiovisivi), della Fondazione Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner commerciali con le quali Vodafone abbia stipulato accordi commerciali e ricerche di mercato e sondaggi. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 190, collegandosi al sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), Area Personale, oppure scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). In assenza di espressa revoca da parte dell'interessato, il consenso prestato verrà utilizzato da Vodafone anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale.

##### **1.3 Trattamento per attività di profilazione**

I Suoi dati (inclusi i dati di traffico) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, la Sua appartenenza a specifiche tipologie di famiglie e/o gruppi per migliorare e personalizzare i servizi forniti, inclusi quelli convergenti e per soddisfare Sue specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati

personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità negli specifici provvedimenti adottati nei confronti di Vodafone, da ultimo quello del 15 ottobre 2015.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima, per migliorare l'advertising in caso di navigazione internet.

##### **2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Titolari, Responsabili o di Incaricati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbastamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, Società Experian srl e Crif srl, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali);
- soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi e che consentono la verifica dei documenti d'identità
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;
- associazioni rappresentative, quali ad es. ENS (ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi), UIC (Unione Italiana Ciechi) e ANMIL (Associazione Nazionale dei Mutilati ed Invalidi del Lavoro), anche ai fini della corretta applicazione dell'offerta ai sensi dell'art. 8, comma 2 della Delibera Agcom 46/17/CONS;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming e per garantire la corretta applicazione della Delibera Agcom 46/17/CONS.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Suoi dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uso nominati da Vodafone. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group Plc., condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed ai fini di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

##### **3. Ulteriori informazioni**

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi, saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

I dati generati dalla nostra Rete Radio Mobile sono utilizzati da Vodafone per offrire servizi di Mobile Analytics che ci richiedono organizzazioni pubbliche o private ("Vodafone Mobile Analytics"). Tali dati, prima di essere elaborati da specifiche procedure algoritmiche, vengono opportunamente ed irreversibilmente anonimizzati ed aggregati nel rispetto delle vigenti normative Privacy. Vodafone Mobile Analytics studia ad esempio i flussi di mobilità di cittadini italiani e turisti per aiutare l'Amministrazione Pubblica locale ad ottimizzare la pianificazione di servizi ed infrastrutture nell'ambito dei settori del Turismo, Trasporto, Traffico e Sicurezza.

Con Vodafone Mobile Analytics non sei contattabile o identificabile, ma nel rispetto della normativa sulla Privacy puoi sempre scegliere di non essere incluso nelle analisi. Per conoscere le modalità con cui fare OPT OUT e tutti i dettagli su Vodafone Mobile Analytics vai sul sito Vodafone, Area "Per il Consumatore". Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), Area per il Consumatore, sezione privacy e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

##### **4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano i dati dei Clienti in persona del loro responsabile pro tempore.

##### **5. Diritti dell'interessato**

Le ricordiamo infine che ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Tali diritti di accesso possono essere esercitati anche con specifico riguardo all'attività di profilazione su dati aggregati come indicata al punto 1.3). Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), La informiamo che potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto di cui al punto 1.2), sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto che per quelle tradizionali. Nel caso in cui manifestasse la Sua opposizione parziale, riguardo ad un unico canale di contatto, Vodafone riceverà comunque tale opposizione per entrambe le modalità.

La informiamo, inoltre, che anche con riferimento al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali, relativo al trattamento dei dati personali in ambito di profilazione, adottato a seguito di istanza di verifica preliminare ai sensi dell'art. 17 del Codice della privacy del 15 ottobre 2015, potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali trattati allo scopo di identificare l'appartenenza a specifiche famiglie e/o gruppi. Tale diritto potrà essere esercitato attraverso le specifiche modalità che saranno indicate nella Sua Area Personale accessibile dal sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e nella sezione Privacy accessibile dalla home page del sito Vodafone, "Area Per il Consumatore".

<sup>1</sup> Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

<sup>2</sup> Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

<sup>3</sup> Per dati sensibili si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere le opinioni politiche, l'adesione a partiti sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

<sup>4</sup> Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti).

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; ed dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati

3. L'interessato ha il diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.